



Communiqué de presse

Paris, le 4 septembre 2024

L'ACPR met en garde le public contre la multiplication de fausses offres de prêt immobilier ou de rachat de crédit proposées par des individus usurpant l'identité de courtiers et d'établissements de crédit

L'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) alerte le public sur la recrudescence ces dernières semaines de fausses offres de prêt immobilier ou de rachat de crédit qui entraînent un risque de pertes importantes pour les victimes. Ces arnaques reposent dans leur grande majorité sur l'usurpation de l'identité de courtiers et d'établissements de crédit autorisés à exercer en France.

S'agissant des fausses offres de crédit immobilier, généralement, les victimes transmettent leurs coordonnées en répondant à des publicités sur les réseaux sociaux ou sur de **faux sites de comparateurs de crédits** (cf. annexe). Elles sont ensuite démarchées par téléphone et par courriel par des escrocs qui **se présentent comme appartenant au personnel de courtiers autorisés à exercer en France**.

Pour crédibiliser leur discours, les escrocs utilisent des documents ayant pour entête des logos d'établissements autorisés à octroyer des crédits en France. Après signature de la fausse offre de crédit, les escrocs demandent aux victimes de **verser leur apport personnel** par virement sur des comptes qui sont parfois ouverts auprès des établissements dont l'identité est usurpée.

S'agissant des fausses offres de rachat de crédit, très souvent les victimes ont réalisé récemment des travaux de rénovation énergétique (panneaux solaires, pompes à chaleur, isolation, etc.). Elles sont démarchées, par téléphone ou par courriel, pour leur proposer un rachat de crédit par des personnes se présentant, là encore, comme appartenant au personnel de courtiers autorisés à exercer en France, voire du ministère de la Transition écologique. Les victimes vont ensuite transmettre tous les éléments nécessaires à la réalisation d'une demande de prêt. Lorsque le crédit est octroyé et les fonds débloqués, les victimes sont invitées à **faire un virement pour solder le premier crédit**. En réalité, le compte désigné est celui de l'escroc et **les victimes se retrouvent à devoir rembourser leur ancien crédit mais également le nouveau**.

Avant de répondre à une offre, il est prudent de **vous assurer que votre interlocuteur est bien employé par la société à laquelle il se réfère** en effectuant un contre-appel au siège de cette société à partir d'un numéro que vous avez trouvé vous-même.

Par ailleurs, **les escrocs utilisent de multiples noms de domaine ressemblant à ceux des établissements ou des courtiers autorisés à exercer en France** (cf. annexe). A ce titre, l'ACPR publie des [listes noires](#) recensant les noms de domaine ayant déjà été identifiés dans le cadre d'offres frauduleuses et recommande de les consulter pour vérifier que le site concerné n'y figure pas.

Si vous avez été victime, l'ACPR vous invite à [déposer une plainte](#) dans les meilleurs délais.

Pour en savoir plus :

Consultez notre [onglet](#) PRÉVENTION ARNAQUES et notre article [Attention aux faux rachats de crédit !](#)
Découvrez notre [chaîne YouTube](#) et ses vidéos ainsi que notre [chaîne SoundCloud](#) et ses podcasts

À propos de l'ACPR

Adossée à la Banque de France, l'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) est l'autorité administrative qui contrôle les secteurs de la banque et de l'assurance et veille à la stabilité financière. L'ACPR est également chargée de la protection de la clientèle des établissements contrôlés et assure la mission de lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme. Elle est aussi dotée de pouvoirs de résolution. Les services opérationnels de l'ACPR sont regroupés au sein de son secrétariat général.

Visitez notre site <https://acpr.banque-france.fr/> et le site <https://www.abe-infoservice.fr/>

Contact Presse :

Unité Communication de l'ACPR - Email : presse@acpr.banque-france.fr - 01 42 44 72 76

**Liste des sites ou courriels liés à de fausses offres de prêt immobilier ou de rachat de crédit,
inscrits depuis le 1^{er} janvier 2024**

Site internet ou adresse électronique	Date d'inscription
prénom.nom@postbkfrance.com	08/01/2024
support@postbkfrance.com	08/01/2024
lebonemprunt.online	11/01/2024
lbonemprunt2015@outlook.fr	11/01/2024
prénom.nom@revo-credit-immo.com	23/01/2024
support@olindaqonto.fr	31/01/2024
support@qonto-info.eu	31/01/2024
service.client@postbkfrance.com	02/02/2024
administratif@siege-meilleurtaux.com	02/02/2024
prénom.nom@idf-meilleurtaux.com	05/02/2024
prénom.nom@contactmonptz.info	12/02/2024
contact@regularisation-ecoprime.fr	16/02/2024
latransitionenergetique.com	16/02/2024
prénom.nom@votre-transition-ecologique.fr	16/02/2024
contact@agcourtage.fr	19/02/2024
prénom.nom@pretimmobilier-hello.fr	23/02/2024
prénom.nom@service-client-meilleurtaux.com	29/02/2024
prénom.nom@candidature-ptz.com	01/03/2024
prénom.nom@contact-monptz.com	01/03/2024
meilleurtaux.co.in	07/03/2024
prénom.nom@la-transition-ecologique.fr	12/03/2024
roullandchristophe5@gmail.com	14/03/2024
prénom.nom@immo-cmp.com	15/03/2024
prénomnom.cmpimmo@gmail.com	29/03/2024
contact.mrxpro@gmail.com	08/04/2024
prénom.nom@bil-fr.com	08/04/2024
serviceclient@bil-fr.com	08/04/2024
younited@ecologie-younited-credit.com	30/04/2024
info@gefpa-finances.net	10/05/2024
prénom.nom@gefpa-finances.net	10/05/2024
prénom.nom@millebcp.com	13/05/2024
prénom.nom@meilleurtauxpro.eu	13/05/2024
lecourtierfinancier@gmail.com	28/05/2024
prénom.nom@miquelon-services.net	03/06/2024
episcopfinance.org	04/06/2024
prepaid@financialtbank.org	04/06/2024
www.immo-courtage.credit	18/06/2024
prénom.nom@immobilier-lbp.fr	18/06/2024

alphacreditpro@gmail.com	19/06/2024
support@younitedcreditlimited.com	19/06/2024
info@younitedcreditlimited.com	19/06/2024
www.younitedcreditlimited.com	19/06/2024
prénom.nom@serviceclient-pre-immobilier.com	21/06/2024
prénom.nom@bcp-patrimoine.com	05/07/2024
courtage@rvaconseil.fr	16/07/2024
prénom.nom@procapital-patrimoine.com	24/07/2024
prénom.nom@immo-arkea.com	24/07/2024
prénom.nom@arkea-immo.com	24/07/2024
prénom.nom@pretimmobilier-arkea.com	24/07/2024
prénom.nom@livret-ftneo.fr	24/07/2024
prénom.nom.fortuneo@gmail.com	24/07/2024
prénom.nom@arkeaimmo.com	24/07/2024
prénom.nom@arkea-bk.com	24/07/2024
prénom.nom@immobilier-fortuneo.fr	24/07/2024
prénom.nom@fortuneo-conseil.com	24/07/2024
prénom.nom@arkea-immo-info.com	24/07/2024
prénom.nom@arkea-patrimoine.com	24/07/2024
prénom.nom@arkea-direct.com	24/07/2024
prénom.nom@arkea-group.fr	24/07/2024
prénom.nom@fortuneo-info.com	24/07/2024
prénom.nom@fortuneo-info.fr	24/07/2024
prénom.nom@arkea-immo-conseil.com	24/07/2024
prénom.nom@fortuneo-immo-conseil.com	24/07/2024
prénom.nom@arkea-info.com	24/07/2024
prénom.nom@arkeapatrimoine.com	24/07/2024
prénom.nom@mvp-courtage.com	25/07/2024

Exemples de faux sites de comparateur de crédits destinés à collecter les données personnelles

Site internet	Date inscription
eligibilite-credit.com	29/05/2024
comparateur.eco-durable.info	30/05/2024
comparateur-taux-credit.com	25/07/2024
comparateur-taux-credit.com/credit-immo-v2	26/07/2024